

KARTA GWARANCYJNA

Gwarancja zostaje udzielona na:

Produkty FABRYKA MATERACÓW HEVEA S.C. (dalej zwany jako „Produkt”)

Gwarancji na Produkt udziela:

FABRYKA MATERACÓW HEVEA S.C.

(dalej zwana jako „Gwarant”)

Dane do złożenia reklamacji z tytułu gwarancji (dane kontaktowe

Gwaranta):

FABRYKA MATERACÓW HEVEA S.C.

ul. Ogrodowa 28, 62-561 Ślesin

bok@hevea.pl

Dane rejestrowe Gwaranta:

Wspólnicy prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w oparciu o umowę spółki cywilnej pod nazwą **FABRYKA MATERACÓW HEVEA S.C.**

(adres miejsca prowadzenia działalności: Mikorzyn 82, 62-561 Ślesin i adres do doręczeń: ul. Ogrodowa 28, 62-561 Ślesin), NIP spółki cywilnej 6652796293, REGON spółki cywilnej 300381180, adres poczty elektronicznej: bok@hevea.pl, numer telefonu 730330730, tj.:

MAŁGORZATA JANKOWSKA-MARTYNOWICZ prowadząca działalność gospodarczą pod firmą FABRYKA MATERACÓW HEVEA MAŁGORZATA JANKOWSKA-MARTYNOWICZ (adres miejsca prowadzenia działalności: Mikorzyn 82, 62-561 Ślesin) wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 6651626525, REGON 310301664;

CEZARY MARTYNOWICZ prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FABRYKA MATERACÓW HEVEA CEZARY MARTYNOWICZ (adres miejsca prowadzenia działalności: Mikorzyn 82, 62-561 Ślesin) wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, NIP 6651626459, REGON 310223823.

WARUNKI GWARANCJI

- Gwarant gwarantuje zachowanie właściwej jakości oraz prawidłowe, zgodne z przeznaczeniem funkcjonowanie Produktu w terminie:
 - 10 lat**, w przypadku wkładu lateksowego w produktach Hevea Junior, Junior Max, Family, Comfort, Comfort Royal, Body Comfort, Comfort Body Max;
 - 15 lat**, w przypadku wkładu lateksowego w Produktach Comfort Prestige;
 - 5 lat**, w przypadku wkładu lateksowego w Produktach Baby, Krzyś, Celebrities;
 - 2 lat** w przypadku pozostałych produktów, **rozmiarów niestandardowych** i części Produktów.
- Powyższy termin liczy się od dnia zawarcia umowy sprzedaży Produktu, która jest dodatkowo wskazana na paragonie fiskalnym lub fakturze.
- Uprawniony z gwarancji obowiązany jest zgłosić wadę niezwłocznie, nie później niż 60 dni od dnia jej stwierdzenia.
- Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji **obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym Produkcie**.
- Reklamacja na podstawie udzielonej gwarancji może być złożona na przykład:
 - pisemnie lub osobiście pod adresem: ul. Ogrodowa 28, 62-561 Ślesin
 - mailowo na adres: bok@hevea.plZaleca się podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady; (2) dowodu zakupu; (3) żądania reklamacyjnego; oraz (4) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Gwaranta.
Reklamacja powinna zostać złożona na **formularzu reklamacyjnym** Gwaranta będącym załącznikiem do niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany dostarczyć reklamowany Produkt na koszt Gwaranta na adres:

FABRYKA MATERACÓW HEVEA S.C.
ul. Ogrodowa 28, 62-561 Ślesin

lub do miejsca, w którym Produkt został wydany przy udzieleniu gwarancji, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym Produkt znajdował się w chwili ujawnienia wady. Gwarant nie odbiera przesyłek wysłanych za pobraniem.
- Na podstawie niniejszej gwarancji Gwarant jest obowiązany do usunięcia wad Produktu, jeżeli wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w gwarancji lub wymiany Produktu na wolny od wad.
- Gwarant nie udostępnia produktu zastępczego na okres naprawy.

- Gwarant ustosunkowuje się do żądania uprawnionego z gwarancji w terminie **14 dni od dnia dostarczenia Gwarantowi reklamowanego Produktu**. Gwarant obowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z udzielonej gwarancji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia dostarczenia Produktu przez uprawnionego z tytułu gwarancji. Termin ten może ulec wydłużeniu do 90 dni jeśli zajdzie uzasadniona potrzeba konsultacji z podmiotami trzecimi.
- Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy. Skorzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.
- Odpowiedzialność Gwaranta w stosunku do uprawnionego z gwarancji niebędącego konsumentem, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w sumie - do wysokości zapłaconej ceny za Produkt. Gwarant ponosi odpowiedzialność w takim wypadku tylko za typowe szkody przewidywalne w momencie zawarcia umowy i nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści w stosunku do uprawnionego z gwarancji niebędącego konsumentem.
- Odpowiedzialnością Gwaranta z tytułu gwarancji nie są objęte w szczególności:
 - przebarwienie wkładu materaca, które powstaje w naturalnych procesach użytkowania i nie zmienia właściwości użytkowych produktu,
 - specyficzny zapach pianek stosowanych jako wkłady, wynikający z procesu technologicznego i częściowo zanikający w miarę użytkowania,
 - odkształcenie materaca do 10% wysokości wkładu po każdej ze stron użytkowych bez względu na jego budowę, które jest wynikiem normalnego użytkowania i nie stanowi wady ani defektu, zabrudzenie lub pilling na powierzchni pokrowca – powstałe w wyniku jego użytkowania,
 - zniszczenie produktu w wyniku obciążenia go ciężkimi przedmiotami lub w wyniku stosowania niewłaściwego stelaża (niezgodnego z zaleceniami producenta, w przypadku materaca lateksowego nie więcej niż 50 mm odstępu pomiędzy szczeblami),
 - uszkodzenie pokrowca lub wkładu na skutek przechowywania (powyżej 14 dni od dnia wysyłki z magazynu) w opakowaniu zewnętrznym złożonego lub zrolowanego,
 - zmiany koloru pianek w stosunku do oferty handlowej, wynikające z warunków procesu produkcyjnego u poddostawców,
 - zmiana układu perforacji lateksu, która wynika z procesu technologicznego i nie ma wpływu na jakość produktu.
 - niezgodność rozmiaru z ofertą ujemna lub dodatnia do 1 cm, a w przypadku materaców lateksowych dla rozmiarów powyżej 160/70 - 2 cm.
 - uszkodzenia powstałe po dostarczeniu i zainstalowaniu Produktu przez uprawnionego z gwarancji, a w szczególności powstałe w wyniku niewłaściwego użytkowania (niezgodnego z zasadami użytkowania i konserwacji oraz wszyszką na metce)
 - widoczne i wyczuwalne organoleptycznie zamoczenie wkładu materaca (przyspiesza degradację pianki) a także inne uszkodzenia w tym powstałe w wyniku działania siły wyższej lub przeróbek i zmian konstrukcyjnych wykonanych samodzielnie przez uprawnionego z gwarancji.