

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

REKLAMACJA NA PODSTAWIE RĘKOJMI / GWARANCJI\*

Wypełnia Klient	<b>DANE SPRZEDAWCY</b>		
	<b>DANE KLIENTA</b>		
	Imię i nazwisko:		
	Adres do korespondencji:		
	Adres e-mail:		
	<b>DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY</b>		
	Numer zamówienia:		
	Data zawarcia umowy sprzedaży:		
	Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia ( <i>fakultatywnie</i> ) lub informacja o innym dowodzie zakupu:		
	<b>OZNACZENIE REKLAMOWANEGO TOWARU</b>		
	Opis towaru (np. rodzaj, model – symbol):		
	Cena towaru:		
	<b>OKREŚLENIE WADY</b>		
	Opis wady		
	Data stwierdzenia wady:		
	<b>ŻĄDANIE KLIENTA</b> (proszę wskazać właściwe)		
	<b>A</b>	Nieodpłatna naprawa towaru (usunięcie wady)	
<b>B</b>	Nieodpłatna wymiana towaru na nowy		
<b>C</b>	Obniżenie ceny towaru**	Kwota obniżenia ceny:	
<b>D</b>	Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu pieniędzy** (Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna)		
<b>ZWROT PIENIĘDZY</b> (dotyczy jedynie żądania obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy i żądania zwrotu pieniędzy)			
Nazwa banku i numer rachunku bankowego Klienta (ewentualnie inny sposób zwrotu pieniędzy)			
<b>INNE UWAGI KLIENTA</b>			
<b>DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA</b>			
Miejscowość, data:			
Podpis Klienta(-ów) ( <i>tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej</i> )			

FABRYKA MATERACÓW HEVEA

\*niepotrzebne skreślić

\*\*opcja dostępna tylko w ramach rękojmi