

FORMULARZ REKLAMACYJNY

.....
(imię i nazwisko Klienta)

.....

.....
(adres Klienta do korespondencji)

.....
(numer telefonu do kontaktu)

REKLAMACJA z dnia/ 2019

Oświadczam, że zgłaszam reklamację z tytułu rękojmi/gwarancji* w sprawie umowy sprzedaży, zawartej w dniu i dotyczącej zakupu następującego towaru:

.....

Miejsce zakupu,

Powyżej wskazany towar jest wadliwy, ponieważ:

.....

.....

.....

.....

.....

Do niniejszej reklamacji załączam fotografie obrazujące ww. wadliwość towaru.

Ilość zdjęć:

W związku z powyższym, w razie uznania reklamacji, żądam:

.....
.....
.....

Mam świadomość, że przekazane przeze mnie dane osobowe będą przetwarzane przez Sprzedawcę w celach związanych z wykonaniem tej reklamacji oraz spełnieniem związanych z nią żądań i to na zasadach określonych w odpowiednich przepisach prawa. Wiem, że przysługuje mi prawo do żądania od administratora danych dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, lub sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

.....
(imię, nazwisko i podpis Klienta)

Miejsce na uwagi Sprzedawcy/Producenta

Konieczność dokonania oględzin towaru: tak.... nie....

Powyżej opisana niezgodność towaru z umową jest istotna: tak.... nie....

Uwagi:

Data i podpis

**- niepotrzebne skreślić.*

Uwaga! Wypełniony i podpisany formularz należy przesłać na adres mailowy Sprzedawcy lub w przypadku reklamacji z tytułu gwarancji bezpośrednio do Producenta – bok@hevea24.pl